



# Parcours Manager Confirmé 1/3

## UN PARCOURS ALTERNANT APPORTS MÉTHODOLOGIQUES ET MISES EN PRATIQUES POUR DES APPRENTISSAGES CONCRETS, DURABLES et UTILES

Vous occupez une fonction managériale depuis plus de 3 ans et vous souhaitez acquérir et ancrer de nouvelles pratiques managériales innovantes pour développer vos savoir-faire et savoir-être vous permettant d'aborder sereinement une plus large palette de situation que vous rencontrez dans votre rôle de manager expérimenté.

Vous aimeriez notamment disposer de pratiques et méthodes nouvelles permettant de générer/renforcer la coopération et l'implication. En bref, si vous souhaitez demain manager en « Coach » et identifier de nouveaux leviers de développement de la Qualité de Vie au Travail dans un soucis de performance durable ... Ce parcours, développé par Ekho Institut est fait pour vous !

### Objectifs de ce parcours de formation :

- Développer ses capacités à adresser, de manière efficace et responsable, chaque situation relationnelle et communicationnelle,
- S'affirmer dans un rôle de leader mobilisateur : Savoir relayer les enjeux stratégiques et mobiliser les équipes sur les objectifs et missions liées
- Développer le niveau de maturité et l'agilité de l'équipe et sa capacité à gérer collectivement des projets complexes/à forts enjeux. : une intelligence collective renforcée,.
- Générer et soutenir l'intelligence collective et la coopération de l'équipe comme vecteurs de performance économique et sociale (en limitant les risques de conflits et de tensions potentiels),
- Identifier et mettre en œuvre les leviers et conditions de mobilisation sur les projets de changement/évolution et engager les collaborateurs de manière volontaire sur les enjeux liés.

### Quelles sont les modalités Pratiques ?

**Prérequis :** Les participants doivent occuper une fonction de manager et d'encadrement d'équipe (ou d'animation d'équipe) depuis au moins 3 ans.

**Modalités pratiques :** 8 participants par session Durée: 42h (6 jours) Lieu de formation : Marseille

**Prix :** Formation inter entreprise : **2690 euros HT** par personne - Formation intra entreprise : nous contacter

### Modalités de contrôle et d'évaluation :

- **Contrôle d'acquisition des compétences visées :**
  - **Au démarrage et à la fin de la formation :** chaque participant s'auto-évalue sur 8 compétences clés le premier jour de la formation. Réalisée également le dernier jour, cette auto-évaluation permet de constater de façon concrète (visualisable et quantifiable) et individuelle l'évolution des pratiques et savoir-faire.
  - **Au fil des journées de formation :** chaque objectif est évalué différemment : soit par la réalisation de QCM, soit par l'observation du coach lors de cas pratiques, exercices de mises en situation et jeux de rôles. Un QCM est passé à l'issue de chaque session permettant de contrôler l'acquisition des savoirs et méthodes.
- **Évaluation de la qualité de la formation par les bénéficiaires :** une fiche d'évaluation de la formation est complétée à la fin de la dernière journée individuellement par chacun des participants et remise au formateur.
- **Évaluation de l'impact de la formation 3 mois après la fin du parcours** pour mesurer les bénéfices concrets apportés sur le développement des compétences et son impact au sein de l'entreprise.
- **Contrôle de présence et d'assiduité :** les bénéficiaires doivent signer individuellement une feuille de présence sur chaque demi-journée, feuille de présence qui sera remise au donneur d'ordre ainsi qu'aux financeurs (OPCO notamment).

### Outils, méthodes et déroulé pédagogique : Ce parcours combine plusieurs techniques d'apprentissage afin de vous permettre d'ancrer durablement les pratiques responsables et innovantes :

- Un diagnostic individuel et détaillé (rapport individuel de 15 à 25 pages) de vos talents managériaux naturels dominants (**via le diagnostic Talent Leadership Process**)
- 6 journées de formation articulées comme suit :
  - **4 sessions d'1 journée plénière intégrant en matinée des apports théoriques / méthodologiques thématiques** permettant l'acquisition de nouveaux savoir-faire, méthodes et outils par un transfert de méthodes et pratique du consultant vers le groupe et des mises en situations / travail sur cas réels en mode **Co-développement** chaque après-midi.
  - A l'issue de ces 4 journées plénières, **4 sessions d'1/2 journée chacune de mise en pratiques concrètes des apprentissages**, alimentées par des cas pratiques et l'analyse de situations réelles amenées par les participants . Ces ½ journées de « mises en pratique » sont animées en **mode « Co-développement »**: le groupe dans toute sa diversité est la ressource qui permet à chacun de s'ouvrir à de nouvelles pratiques et approches. Dans ces ateliers, tous s'entraident, se mobilisent et s'engagent pour résoudre une problématique commune en lien avec les apprentissages précédents..
- **2 séances de crédit conseil personnalisé mobilisables à tout moment :** Ces séances individuelles de coaching orienté solution peuvent être mobilisées à n'importe quelle étape tout au long du parcours pour approfondir une thématique ou développer une compétence spécifique permettant d'identifier de nouvelles pistes de solution.

### Une séance de lancement : La parcours de formation démarre par une ½ journée collective de présentation du parcours.

- Présentation d'EKHO et de l'ensemble du cadre de la formation (formateurs, règlement intérieur, fonctionnement, règles de vie collective ...),
- Présentation des modalités du parcours de formation (lieu, horaires, planning, thématiques, ...),
- Présentation de l'itinéraire pédagogique et des différentes méthodes /outils pédagogiques utilisés tout au long du parcours dont la passation en ligne individuelle de l'outil TLP
- Partage sur les méthodes, outils et process d'évaluation des apprentissages,
- Échanges sur les attentes et les priorités individuelles et collectives,
- Validation des axes de travail prévus dans le parcours,
- Initiation de la dynamique collective du groupe autour de la bienveillance et de l'entraide.



# Programme Parcours Manager Confirmé (2/3)

## Jour 1 (1 journée de 7h00) : le manager et le développement de son intelligence émotionnelle :

- Identifier ses propres modes de fonctionnement : Moi Manager/Moi individu, et les besoins dominants de ses collaborateurs pour développer reconnaissance et motivation
- Développer la complémentarité de son équipe et s'appuyer sur la diversité des postures pour créer de la synergie et ressources

Matin | 9h00- 12h30

- Introduction, présentation de la journée et recueil des intentions et attentes
- Présentation de l'outil Préférences - TLP : la compréhension de son utilité dans sa sphère managériale.
- Identifier et développer son style de leadership et de management
- Identification des différents modes de fonctionnement : la variété des profils relationnels et communicationnels.

Après-midi | 14h00 - 17h30

Exercice de mise en pratique des apprentissages méthodologiques et techniques (animés en mode Codev) : Le manager coach : s'appuyer sur la complémentarité et la diversité des postures et comportements pour créer de la ressource :

- Analyses de cas pratiques et de situations vécues par les participants
- Rédaction individuelle et partage collectif de plans d'action spécifiques au cas/situations exposés/traités,
- Formalisation collective des bonnes pratiques issues des analyses réalisées

### Méthodes et outils pédagogiques :

Synthèses PPT des fondamentaux du J1, Analyse de cas concrets amenés par les participants et Transfert de méthodes et d'outils de compréhension et questionnement, études de situations réelles.

### Modalités d'Évaluation:

Débriefing croisé entre pairs de l'exposé, élaboration du plan d'action et observation des participants par le coach.

## Jour 2 (1 journée de 7h00) : Développer ses savoir-faire en termes d'écoute et de communication pour limiter les risques de tensions

- Développer ses compétences en communication non violente et écoute active : les différents types d'écoute, de reformulation et les outils de prévention des tensions relationnelles
- Renforcer et développer sa culture du feed-back et ses techniques d'animation d'un collectif solidaire : savoir donner du feed-back constructif (AAA), animer des sessions/réunions de travail productives et piloter en mode coopératif

Matin | 9h00- 12h30

- Introduction, présentation de la journée et recueil des intentions et attentes
- Retour sur les différents modes de fonctionnement : la variété des profils relationnels et communicationnels.
- Maîtriser les outils et techniques d'animation de sessions de travail collectives
- Soutenir et ancrer une dynamique collective d'engagement, d'apprentissage et de reconnaissance : favoriser la responsabilisation et la pro-activité des équipes et des individus.

Après-midi | 14h00 - 17h30

Exercice de mise en pratique des apprentissages méthodologiques et techniques (animés en mode Codev) : Limiter les risques de tensions et initier une dynamique d'intelligence collective au sein de l'équipe.

- Analyses de cas pratiques et de situations vécues par les participants
- Rédaction individuelle et partage collectif de plans d'action spécifiques au cas/situations exposés/traités,
- Formalisation collective des bonnes pratiques issues des analyses réalisées

### Méthodes et outils pédagogiques :

Synthèses PPT des fondamentaux du J2, Analyse de cas concrets amenés par les participants et Transfert de méthodes et d'outils de compréhension et questionnement, études de situations réelles.

### Modalités d'Évaluation:

Débriefing croisé entre pairs de l'exposé, élaboration du plan d'action et observation des participants par le coach.

## Jour 3 (1 journée de 7h00) : Le manager agile pour accompagner les transitions : Appréhender les impacts du changement sur les individus

- Développer ses savoir-faire et pratiques de mobilisation et d'animation de projet de transition/changement,
- Partager et mobiliser sur les enjeux stratégiques et les projets transverses

Matin | 9h00- 12h30

- Introduction, présentation de la journée et recueil des intentions et attentes
- Appréhender les impacts du changement sur les individus : comprendre la courbe de deuil et les différents stades d'appropriation d'un projet et adapter ses pratiques de motivation et sa palette de reconnaissance.
- Les 8 étapes de la conduite du changement (John Kotter) : mobiliser et engager sur les différents stades d'avancement d'un projet d'évolution, de transition ou de changement.
- Mobiliser sur les enjeux de transition en fonction des catégories de la socio-dynamique (carte des alliés) : engager individuellement et collectivement sur les enjeux stratégiques et les transitions inhérentes.

Après-midi | 14h00 - 17h30

Exercice de mise en pratique des apprentissages méthodologiques et techniques (animés en mode Codev) : Manager les transitions

Analyses de cas pratiques et de situations vécues par les participants

- Rédaction individuelle et partage collectif de plans d'action spécifiques au cas/situations exposés/traités,
- Formalisation collective des bonnes pratiques issues des analyses réalisées

### Méthodes et outils pédagogiques :

Synthèses PPT des fondamentaux du J3, Analyse de cas concrets amenés par les participants et Transfert de méthodes et d'outils de compréhension et questionnement, études de situations réelles.

### Modalités d'Évaluation:

Débriefing croisé entre pairs de l'exposé, élaboration du plan d'action et observation des participants par le coach.



# Programme Parcours Manager Confirmé (3/3)

## **Jour 4 (1 journée de 7h00) : Le manager en posture de coach**

- Optimiser la gestion du temps et des priorités et suivre les délégations pour dégager des temps managériaux utiles.
- Développer une dynamique d'équipe collective d'entraide et de coresponsabilité

### Matin | 9h00- 12h30

- Introduction, présentation de la journée et recueil des intentions et attentes
- Gestion du temps et des priorités : comment dégager les temps managériaux permettant de centrer ses contributions sur les actes et missions à forte valeur ajoutée.
- Comment soutenir le développement de maturité et d'autonomie de l'équipe pour renforcer l'engagement et les contributions structurantes
- Optimiser le niveau de maturité de l'équipe et engager des actions concrètes permettant de renforcer durablement l'agilité et l'intelligence collective de l'équipe : quels types d'actions et de comportements en fonction du stade de maturité de l'équipe et de ses enjeux ?

### Après-midi | 14h00 - 17h30

Exercice de mise en pratique des apprentissages méthodologiques et techniques (animés en mode Codev) : **Optimiser le temps managérial et développer la maturité de l'équipe**

*Analyses de cas pratiques et de situations vécues par les participants*

- Rédaction individuelle et partage collectif de plans d'action spécifiques au cas/situations exposés/traités,
- Formalisation collective des bonnes pratiques issues des analyses réalisées

Méthodes et outils pédagogiques :

*Synthèses PPT des fondamentaux du J4, Analyse de cas concrets amenés par les participants et Transfert de méthodes et d'outils de compréhension et questionnement, études de situations réelles.*

Modalités d'Évaluation:

*QCM, Débriefing croisé entre pairs de l'exposé, élaboration du plan d'action et observation des participants par le coach.*

## **Jour 5 (journée pouvant être scindée en 2\*1/2 journées) : Identifier ses propres modes de fonctionnement et la complémentarité de son équipe / Écoute et communication pour limiter les tensions**

### 9h00 - 12h30 et 14h00 - 17h30

- Rappel synthétique des fondamentaux J1 et J2 : Identifier ses propres modes de fonctionnement et la complémentarité de son équipe / Écoute et communication pour limiter les tensions
- Exercices de mise en pratiques des apprentissages méthodologiques et techniques
- Analyses de cas pratiques et de situations vécues par les participants
- Rédaction individuelle et partage collectif de plans d'action spécifiques au cas/situations exposés/traités,
- Formalisation collective des bonnes pratiques issues des analyses réalisées

Méthodes et outils pédagogiques :

*Synthèses PPT des fondamentaux J1 et J2, Analyse de cas concrets amenés par les participants et Transfert de méthodes et d'outils de compréhension et questionnement, étude de situations réelles.*

Modalités d'Évaluation:

*Débriefing croisé entre pairs de l'exposé, élaboration du plan d'action et observation des participants par le coach.*

## **Jour 6 (journée pouvant être scindée en 2\*1/2 journées) : Manager les transitions, optimiser et développer la maturité de son équipe**

### 9h00 - 12h30 et 14h00 - 17h30

- Rappel synthétique des fondamentaux des jours 3 et 4: Manager des équipes agiles dans la transition et développer la maturité collective,
- Exercices de mise en pratiques des apprentissages méthodologiques et techniques
- Analyses de cas pratiques et de situations vécues par les participants
- Rédaction individuelle et partage collectif de plans d'action spécifiques au cas/situations exposés/traités,
- Formalisation collective des bonnes pratiques issues des analyses réalisées

Méthodes et outils pédagogiques :

*Synthèses PPT des fondamentaux J1, Analyse de cas concrets amené par les participants et Transfert de méthodes et d'outils, étude de situations réelles.*

Modalités d'Évaluation:

*Débriefing croisé entre pairs de l'exposé, élaboration du plan d'action et observation des participants par le coach.*